



INFOS RETOUR DE VOTRE ARTICLE

SUITE A UNE COMMANDE EN LIGNE, VOUS SOUHAITEZ OBTENIR
UN ÉCHANGE OU UN REMBOURSEMENT DE VOS ACHATS ?

Vous avez 14 jours dès réception du colis pour faire votre demande :

① Echangez l'article dans votre boutique la plus proche

> Voir nos boutiques sur www.otago-rugby.com

OU

① Préparez l'article (ni porté, ni lavé, et encore étiqueté) dans son emballage d'origine

② Ajoutez le formulaire ci-dessous rempli :

• Votre Nom :	Prénom :
• Adresse postale :	
• E-mail	N° de téléphone
• N° de commande (visible dans votre compte personnel sur le site)	
<input type="checkbox"/> Je souhaite échanger mon article* avec _____ Taille : _____	
Si le prix de l'article souhaité est supérieur à l'article retourné, merci de joindre la différence par chèque à l'ordre de : SARL OTAGO	
<input type="checkbox"/> Je souhaite un remboursement de mon article (aucun chèque n'est à joindre au colis)	

③ Ajoutez un chèque de **4,60€ à l'ordre de SARL Otago (soit 50% des frais de retour)**

Joindre le chèque uniquement pour un échange d'article.

④ Déposez et affranchissez votre colis à destination de :

SARL OTAGO - 60 avenue Pierre Sémard - 19100 Brive la Gaillarde

*** Motif de l'échange (facultatif) :**

La taille ne convient pas Article défectueux L'article reçu ne correspond pas à ma commande

L'équipe Otago reste disponible en ligne sur :

contact@otago-rugby.com au 05 55 18 20 68 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h00 à 18h00.